CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION CASHBACK 2024

La promotion

1. Achetez une imprimante neuve figurant dans le tableau ci-dessous (les « Produits éligibles ») entre le **01/04/2024** et le **30/06/2024** (la « Période de validité »), et demandez jusqu'à **50 EUR** de remboursement.

Imprimantes éligibles	Montants du remboursement*
ET-1810	€ 20,00
ET-2860	€ 20,00
ET-2861	€ 20,00
ET-2862	€ 20,00
ET-2864	€ 20,00
ET-2865	€ 20,00
ET-2870	€ 30,00
ET-2871	€ 30,00
ET-2875	€ 30,00
ET-2876	€ 30,00
ET-2840	€ 30,00
ET-2850	€ 30,00
ET-2851	€ 30,00
ET-2856	€ 30,00
ET-3850	€ 40,00
ET-4800	€ 40,00
ET-4810	€ 40,00
ET-4850	€ 40,00
ET-4856	€ 40,00
ET-5150	€ 40,00
ET-5170	€ 40,00
ET-15000	€ 40,00
ET-14100	€ 40,00
ET-18100	€ 50,00
ET-8500	€ 50,00
ET-8550	€ 50,00
ET-5800	€ 50,00
ET-5850	€ 50,00
ET-16150	€ 50,00
ET-16600	€ 50,00

*Les montants du remboursement s'entendent TVA incluse.

2. Cette Promotion n'est valable que pour les Produits éligibles achetés au cours de la Période de validité, directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur agréé en Belgique et Luxembourg.
3. La promotion est seulement valable aux utilisateurs finaux. Cette promotion s'applique uniquement aux personnes physiques (âgées de 16 ans et plus) ou entreprises, qui résident et achètent le produit sélectionné exclusivement en Belgique, y compris par le biais d'un achat en ligne (revendeur situé en Belgique et Luxembourg) et pour leur propre usage. Les employés d'Epson, de ses filiales, leur famille, les agents et les autres parties directement impliquées dans cette initiative ne sont pas autorisés à participer. Les ESC ("Epson") se réservent le droit de vérifier l'éligibilité des consommateurs finaux et de les exclure s'ils ne sont pas éligibles.
4. Cette Promotion s'applique dans la limite de 2 demandes par foyer. Il n'est possible d'effectuer qu'une seule demande par Produit sélectionné.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION CASHBACK 2024

5. Cette Promotion ne s'applique pas aux demandes concernant l'achat de Produits éligibles revendus à un tiers. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes de la part de leurs clients.
6. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.
7. La promotion n'est pas disponible en conjonction avec d'autres promotions du Promoteur.
8. La demande de remboursement doit être effectuée dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'achat. La date de clôture des demandes est fixée au **30.07.2024**.

Comment effectuer votre demande

9. Pour effectuer votre demande en ligne, rendez-vous sur www.epson.be/fr_BE/ecotankcashback, remplissez le formulaire de demande et renvoyez-le accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et d'une photo du numéro de série de l'imprimante. Vous devrez fournir vos informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires.
10. La preuve d'achat doit être une copie lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.
11. Une fois la réclamation soumise, le participant recevra automatiquement un accusé de réception par courrier électronique de la part de l'Organisateur, ainsi qu'un second courrier électronique dans les cinq (5) jours ouvrables suivant cette date, confirmant l'acceptation ou le refus de la réclamation. Il incombe au participant de contacter l'Organisateur à l'adresse support@promo-claim.com dans les 7 (sept) jours suivant l'envoi de sa réclamation s'il n'a pas reçu de confirmation par courrier électronique.
12. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les 30 jours à compter de la validation de la demande. Epson effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où a eu lieu l'achat du produit Epson. Epson ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.
13. La personne enregistrant la demande est tenue responsable de la vérification des coordonnées bancaires : ainsi, si Epson effectue un paiement qui est rejeté ou non reçu en raison d'informations erronées, Epson ne sera pas tenu de procéder une nouvelle fois au paiement.

Restrictions

14. Dans le cas où le montant du remboursement serait soumis à imposition, il incombe au bénéficiaire du paiement de s'en acquitter.
15. Dans le cas où le Produit éligible serait retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le client devra renoncer à son droit de remboursement.
16. Epson se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime.
17. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
 - a. Le Produit éligible n'a pas été acheté au cours de la Période de validité.
 - b. Le formulaire de demande n'est pas complet.
 - c. La preuve d'achat et la photo du numéro de série de l'imprimante n'ont pas été fournies ou sont illisibles.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION CASHBACK 2024

- d. La demande n'a pas été envoyée dans les 30 jours calendaires à compter de la date d'achat.
- e. Vous n'avez pas respecté ces Conditions générales.

Données personnelles

- 18.** Dans le cadre de l'inscription pour la Promotion, vous devez fournir les données personnelles nécessaires afin qu'Epson puisse gérer la Promotion. Vous trouverez davantage d'informations dans la [Déclaration sur les informations personnelles dans le cadre des offres promotionnelles](#). Outre l'utilisation de vos données personnelles à des fins promotionnelles, Epson demande également votre autorisation afin d'envoyer des supports marketing, tels que des enquêtes concernant les produits de marque Epson, les bulletins d'informations et/ou des annonces d'Epson. Ceci reste facultatif.

Informations générales

- 19.** Epson exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. Epson rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
- 20.** Ces Conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays d'achat du Produit éligible et demeurent sous la juridiction des tribunaux compétents dans cette juridiction.
- 21.** En participant à cette offre promotionnelle, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions générales. Epson se réserve le droit de les annuler ou de les modifier sans préavis en cas de force majeure.

Organisateur de la promotion : l'Organisateur de la promotion est Epson Europe B.V., dont le siège social se trouve à Amsterdam, aux Pays-Bas (Azië Building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam). Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson European Marketing Department, P658 Cashback Promotion, Westside, London Road, Apsley, Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD Angleterre